

Usages de l'informatique et de l'internet

Plan de cours

Éric Guichard

2007–2009

Table des matières

1 Bases théoriques	1
1.1 Histoire	2
1.2 NTIC et informatique	2
2 Quelques méthodes	2
3 Conclusion	3
4 Entrées administratives	4

Présentation

Cet enseignement vise à fournir aux étudiants 2^e année du master SIB (Univ. Lyon-I et ENSSIB) les concepts essentiels pour appréhender la notion d'*usage* dans un contexte de communication et d'activité intellectuelle médiatisées par l'informatique. Diverses enquêtes illustrent les parties théorique et méthodologique de ce cours.

Ce plan est d'ordinaire aménagé en fonction des propositions des étudiants et des applications que l'on peut traiter. Il correspond à 48 «heures-étudiant» (un *item* ou sous-*item* correspond environ à une séance de 3 heures).

1 Bases théoriques

Cette partie se décline suivant deux axes. Dans la pratique, ils se chevauchent, afin d'optimiser leur portée pédagogique.

1.1 Histoire

- Historique de la notion d’usage.
- Dimension cognitive de la notion d’usage (contexte de l’informatique et de l’internet). Caractère collectif des usages de l’écriture.
- L’histoire et l’anthropologie comme repères conceptuels en matière de pratiques intellectuelles.
- L’histoire des techniques prise entre innovation et positivisme.

1.2 NTIC et informatique

- Usages : de l’internet, des NTIC, ou de l’informatique ?
- Fracture numérique. Mythes et réalités.
- Analyse des discours sur les usages :
 - Démocratie des pratiques.
 - Production d’archétypes (l’adolescent masculin, etc.).
 - Le bien et le mal. Normes et déviances. Les figures du «pirate».
- Le biais de la projection sociale dans la commande d’enquêtes.
- Géographie de l’internet.
- Pratiques spécifiques (suivant les années : jeux en ligne, poésie, BD) et pratiques savantes.
- Commentaire d’articles et d’enquêtes scientifiques.
- Littérature électronique.

2 Quelques méthodes

Chacune sera présentée, mise en contexte et illustrée par une problématique que les étudiants seront invités à explorer. Cette partie du cours se fait majoritairement avec des travaux sur machines Linux.

- Traitement automatique d’enquêtes :
 - Formats.
 - Outils Unix de traitement (sélections, recodages, tris, etc.).
 - Méthodes statistiques (Khi2, etc.) et lexicométriques.
- Analyse de fichiers *access_log*.
- L’enquête sociologique : du suivi ethnographique au questionnaire. Lois, outils, logiciels.
- Traitement d’une enquête institutionnelle.
- Introduction à la topologie de l’internet.

3 Conclusion

- Retour sur la notion d'usage : quelle(s) définition(s) ?
- Différences entre les approches de la sociologie et des sciences de l'information et de la communication (terrain, objet et méthodes).

Premières entrées pour une bibliographie

- De l'innovation aux usages. Dix thèses éclectiques sur l'histoire des techniques, David Edgerton, *Annales Histoire, Sciences Sociales*, 1998, vol. 4–5, pp. 815–837, <http://www3.imperial.ac.uk/portal/pls/portallive/docs/1/51753.DOC>.
- *L'internet : mesures des appropriations d'une technique intellectuelle* (thèse d'É. Guichard), 2002, <http://barthes.enssib.fr/atelier/theseEG>.
- *Mesures de l'internet*, Dir. É. Guichard, Les Canadiens en Europe, Paris, 2004.
- *Ce que le 'terrain' fait aux concepts : Vers une théorie des composites*, Joëlle Le Marec, Habilitation à diriger des recherches. Université Paris 7, 2002.
- Voir aussi <http://barthes.enssib.fr/articles/>
- *L'univers de l'écrit*, David R. Olson, Retz, Paris, 1998.

4 Entrées administratives

Identifiant UE : SDN3

Diplômes de rattachement : Master SIB

Parcours au sein desquels s'intègre cette UE : Master SIB

Semestre : 3e semestre

Intitulé exact de l'UE : Usages de l'informatique et de l'internet

Coordonnées du responsable de l'UE : Eric point Guichard at ens sib point fr

USP de rattachement : USP1

Nombre de crédits : 6

Objectifs de l'UE : fournir aux étudiants de seconde année du master SIB les concepts essentiels pour appréhender la notion d'*usage* dans le contexte de l'internet, puis de l'informatique, enfin dans le cadre général d'activités techniques ou intellectuelles.

Contenu de l'UE : cf. plan de cours.

Pré-requis : sociologie ou anthropologie, histoire de l'écriture, méthodologie en sciences sociales (statistiques), communication.

Modalités d'enseignement : cours, TD, débats.

Modalités d'évaluation : un partiel (1/3) et un examen (2/3). Si la note du partiel est inférieure à celle de l'examen, seule cette dernière compte.

Compétences acquises (la distinction compétences techniques / méthodologiques n'est pas pertinente dans le contexte de ce cours) : capacité à débattre oralement et par écrit des vraies et fausses problématiques relatives aux usages des «NTIC». Analyse critique des outils actuels et futurs. Mise en place d'outils et sites en ligne susceptibles de satisfaire les utilisateurs. Conception et traitement d'enquêtes sur les usages. Méthodologie.

Secteur d'activité concerné et compétences métier acquises : traitement de l'information, documentation, sociologie et traitement d'enquêtes, informatique.